

Anmeldung bei **Helfi-Ruf**

Helfi ist ein digitaler Telefonassistent, der jeden Tag zur gewünschten Uhrzeit kurz anruft. Im Gespräch achtet Helfi darauf, wie es der Person geht, und erinnert auf Wunsch an Medikamente oder ans Trinken. Dafür reicht ein ganz normales Telefon. Wird der Anruf nicht angenommen oder geht es jemandem nicht gut, benachrichtigen wir die hinterlegten Kontaktpersonen.

1**Formular ausfüllen**

Am Computer oder
ausgedruckt von Hand.
Pflichtfelder sind mit *
markiert.

2**Zurücksenden**

Per E-Mail an
kontakt@helfi-ruf.de oder
per Post. Die Adresse steht
auf Seite 3.

3**Wir richten alles ein**

Wir melden uns persönlich
mit dem Starttermin und den
Zahlungsdaten. Danach ruft
Helfi an.

1 Wer soll angerufen werden?

Das können auch Sie selbst sein.

Vorname *

Nachname *

Telefonnummer, unter der Helfi anruft *

☐ Festnetz☐ Handy

Straße und Hausnummer *

PLZ *

Ort *

2 Anrufe und Tarif

Bitte kreuzen Sie einen Tarif an. Alle Preise gelten pro Monat, monatlich kündbar. Haben Sie andere Wünsche, zum Beispiel seltenere Anrufe? Dann schreiben Sie uns das gern dazu.

1 Anruf
täglich☐**14,99 €**

pro Monat

2 Anrufe
täglich☐**29,99 €**

pro Monat

3 Anrufe
täglich☐**39,99 €**

pro Monat

Wunschzeit Anruf 1 *

Wunschzeit Anruf 2

Wunschzeit Anruf 3

Start der Anrufe ab *

Bitte so viele Wunschzeiten wie Anrufe im Tarif, zum Beispiel 9:00 Uhr (möglich von 6 bis 22 Uhr). Für den Start bitte etwas Vorlauf einplanen, mehr dazu auf Seite 3.

3 Vertragspartner

Die Person, die Helfi-Ruf abschließt und die Rechnung erhält. Das kann die angerufene Person selbst oder zum Beispiel ein Angehöriger sein. Bezahlt wird per Überweisung. Die Kontodaten (IBAN) und alles Weitere schicken wir per E-Mail, deshalb brauchen wir eine E-Mail-Adresse.

☐ Die angerufene Person ist selbst Vertragspartner. Dann bitte nur Telefon und E-Mail angeben.

Vorname *

Nachname *

Telefonnummer *

E-Mail-Adresse *

4 Kontaktpersonen

Diese Personen benachrichtigen wir, wenn der Anruf nicht angenommen wird oder es der angerufenen Person nicht gut geht. Bitte geben Sie immer die **Beziehung** an, damit Helfi zum Beispiel „Ihr Sohn Peter“ sagen kann. Am besten mit **Handynummer**, denn bei einem Alarm kommt eine SMS. Die E-Mail-Adresse ist freiwillig.

Kontaktperson 1 *

Vor- und Nachname

Beziehung (z. B. Sohn)

Telefonnummer

E-Mail-Adresse (freiwillig)

Kontaktperson 2 freiwillig

Vor- und Nachname

Beziehung (z. B. Tochter)

Telefonnummer

E-Mail-Adresse (freiwillig)

Kontaktperson 3 freiwillig

Vor- und Nachname

Beziehung (z. B. Nachbarin)

Telefonnummer

E-Mail-Adresse (freiwillig)

5 Medikamente und Trinken

freiwillig

Wenn Helfi an Medikamente oder ans Trinken erinnern soll. Je genauer die Angaben, desto besser kann Helfi im Gespräch helfen.

Medikament	Bei welchem Anruf?	Wo liegt es?

Soll Helfi ans Trinken erinnern?

- ☐ Nein ☐ Ja, bei jedem Anruf ☐ Ja, nur bei Hitzewarnung des Wetterdienstes

6 Bestätigung

- ☐ Die angerufene Person weiß von Helfi-Ruf und ist mit den Anrufen einverstanden. *
- ☐ Ich habe die AGB unter helfi-ruf.de/agb und die Datenschutzhinweise unter helfi-ruf.de/datenschutz gelesen und bin mit den AGB einverstanden. *

Ort, Datum

Unterschrift Vertragspartner

So schicken Sie uns das Formular

Per E-Mail

Schicken Sie das ausgefüllte Formular an **kontakt@helfi-ruf.de**. Von Hand ausgefüllt? Dann genügt ein Scan oder ein gut lesbares Foto jeder Seite.

Per Post

Schicken Sie die ausgefüllten Seiten an:
Helfi Care UG (haftungsbeschränkt)
Hermann-Michel-Str. 3b
01189 Dresden

Vorlauf: Wir tragen Ihre Angaben von Hand ein. Per E-Mail dauert es mindestens 2 Werktage, per Post etwa eine Woche ab Absenden. Schneller geht es direkt auf **helfi-ruf.de**.

Vielen Dank! Sobald Ihr Formular bei uns ist, melden wir uns persönlich bei Ihnen mit dem Starttermin und den Angaben zur Zahlung.



Brauchen Sie Hilfe beim Ausfüllen?

Melden Sie sich gern jederzeit per E-Mail bei uns oder vereinbaren Sie mit uns einen Termin für eine Beratung am Telefon.