

Wann alarmiert Helfi?

Helfi ruft jeden Tag zur vereinbarten Uhrzeit an. Sie sind als Notfallkontakt eingetragen. Wir melden uns bei Ihnen nur, wenn es nötig ist, und zwar in zwei Fällen:

1 Niemand geht ran

Helfi versucht es zuerst noch mehrmals. Erst wenn auch der letzte Anruf ohne Antwort bleibt, gibt es einen Alarm. Manchmal steckt etwas Harmloses dahinter, etwa ein Spaziergang oder ein Telefon, das zu leise ist. Bitte sehen Sie trotzdem nach.

2 Im Gespräch klingt etwas nach einer Notlage

Zum Beispiel bei Schmerzen, gesundheitlichen Problemen, Verwirrtheit oder wenn Helfi sonst etwas Auffälliges bemerkt. Dann gibt es direkt nach dem Gespräch einen Alarm.

Fällt Helfi etwas auf, das nicht eilt, bekommt nur die Person an erster Stelle einen Hinweis per E-Mail. Zum Beispiel, wenn im Gespräch erzählt wird, dass die Medikamente knapp werden. Das ist kein Alarm.

Worüber werde ich informiert?

Bei einem Alarm bekommen alle Notfallkontakte gleichzeitig Bescheid.



SMS und E-Mail an alle

Mit dem Link zur Alarmseite, auf der alle Informationen stehen.



Helfi ruft an

Die Notfallkontakte nacheinander.
Eine kurze Ansage erklärt alles.



Eine Person kümmert sich

Die anderen bekommen eine Entwarnung per SMS und E-Mail.

-  **Helfi alarmiert keinen Rettungsdienst** und schickt auch niemanden vorbei. Das übernehmen die Notfallkontakte.
-  **Testalarm:** Damit lässt sich ausprobieren, ob alles ankommt. Er ist deutlich als TEST gekennzeichnet. Bitte kurz bestätigen.

Wie können Sie sich vorbereiten?



+49 158 88647959

Speichern Sie diese Nummer als „**Helfi-Ruf Notfall**“. Dann erkennen Sie jede SMS und jeden Anruf sofort.

-  Nutzen Sie „Nicht stören“ oder einen Ruhemodus? Dann tragen Sie „Helfi-Ruf Notfall“ dort als Ausnahme ein, damit ein Alarm auch dann durchkommt.
-  Kommt bereits ein Pflegedienst ins Haus oder gibt es einen Hausnotruf? Dann sprechen Sie gern mit ihnen darüber, ob sie ebenfalls als Notfallkontakt eingetragen werden möchten.
-  Haben Sie Fragen, oder können wir Ihnen bei etwas helfen? Schreiben Sie uns gern an **kontakt@helfi-ruf.de**. Über die Helfi-Nummer erreichen Sie unser Team nicht.

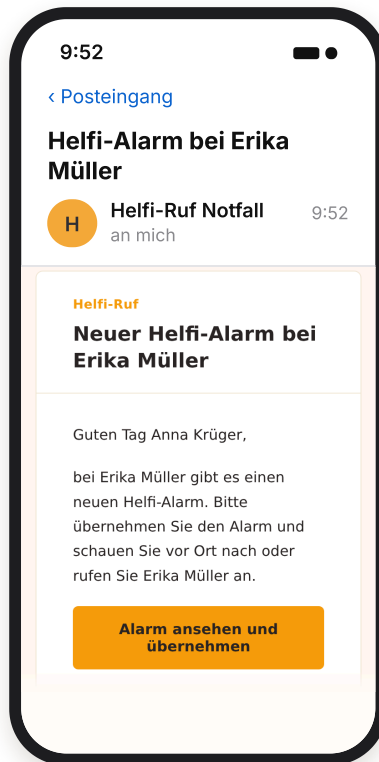
So sieht ein Alarm aus

Ein Beispiel: Helfi hat Erika Müller nicht erreicht. So kommt der Alarm bei Ihnen an. Kurz darauf übernimmt Peter Müller, der ebenfalls als Notfallkontakt eingetragen ist.



Die SMS

Der Link führt zu Ihrer Alarmseite. Bestätigt ein Notfallkontakt den Alarm, erfolgt die Entwarnung.



Die E-Mail

Kommt gleichzeitig mit der SMS. Der Knopf führt zur selben Alarmseite.

Was auf der Alarmseite steht



Sie öffnet sich über den Link aus SMS oder E-Mail. Nur hier stehen Grund und Adresse.

1 Was passiert ist

Ob Helfi niemanden erreicht hat oder was im Gespräch gesagt wurde.

2 Adresse

„Route öffnen“ startet die Navigation.

3 Ich kümmere mich

Ein Tipp genügt. Dann wissen die anderen Bescheid.

4 Alarm beenden

Wenn Sie wissen, wie es geht, geben Sie hier kurz Bescheid: alles in Ordnung, Hilfe gerufen oder Fehlalarm.